



**РОССЕТИ
ЦЕНТР**
Воронежэнерго

**ГОД 2022
ОХРАНЫ ТРУДА**

Публичное акционерное общество «Россети Центр»

Россошанский район электрических сетей
филиала ПАО «Россети Центр» - «Воронежэнерго»

пер. Краснознаменный, 1д, г. Россошь,
Россошанский р-н, Воронежская область, 396650
Тел./факс (47396) 2-76-02,
Единый контакт-центр: 8-800-220-0-220
e-mail: Filippenko.AnN@mrsk-1.ru, <http://www.mrsk-1.ru>
ОКПО 00104366, ОГРН 1046900099498
ИНН/КПП 6901067107/366302001

6.04.2022 № МР1-ВР/Р29-2/98

На № _____ от _____

Администрация Кривоносовского
сельского поселения Россошанского
муниципального района Воронежской
области

396645 Воронежская обл.,
Россошанский р-он, с.Кривоносово,
ул. Мира д.37

Информационное письмо

Уважаемый Юрий Васильевич!

Филиал ПАО «Россети Центр»- «Воронежэнерго» информирует Вас, что с 06.04.2022 г. приостановлено функционирование чат-бота компании в мессенджере Viber.

В настоящее время реализованы сервисы компании для получения информации по отключениям электроэнергии:

- Единый федеральный телефонный номер горячей линии 8-800-220-0-220;
- Чат-бот, расположенный на сайте компании (в левом нижнем углу на стартовой странице нажать на «Есть проблемы с электричеством»);
- сервис передачи сообщений об отсутствии электроэнергии на сайте компании ПАО «Россети Центр» www.mrsk-1.ru в разделе «Информация об отключении - Сообщить об отключениях» <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage/>;
- подписка на уведомления об отключениях электроэнергии на сайте компании www.mrsk-1.ru (баннер на стартовой странице «Подписаться на уведомления об отключениях электроэнергии» - «Оформить подписку»);
- мобильное приложение «Нет Света» для пользователей сотовых телефонов с операционной системой Android, с помощью которого пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии диспетчеру обслуживающей сетевой организации и получить обратную связь о проводимых отключениях (установить приложение можно скачав его в магазине приложений мобильного телефона «Play Маркет»).



С целью улучшения качества обслуживания потребителей по вопросам электроснабжения, просим Вас рассмотреть возможность размещения информации на Вашем официальном сайте.

Начальник Россошанского РЭС



Филиппенко А.Н.

исп. Безручко Е.И.
+74739652877